

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A <https://maldivianconsulate.hu> weboldalon történő személyes adatkezelésről

Hatályos: 2022. szeptember 29. napjától visszavonásig

Személyes adataid arra használjuk, hogy a Maldív-Szigeteki Konzulátus (Székhely: 1012 Budapest, Márvány utca 17.) („Konzulátus”) által a <https://maldivianconsulate.hu> weboldalon nyújtott segítség, valamint az azzal kapcsolatos szolgáltatások használatát biztosítsuk számodra, illetve a segítségnyújtás, valamint a szolgáltatások optimalizálása céljából hasznos tartalmakat, releváns információkat küldjünk. Mindezek a nagyszerű szolgáltatások a korábbi viselkedéseden alapulnak, azon, hogy milyen szolgáltatásainkat vetted igénybe, és milyen információkat osztottál meg velünk.

1. Bevezető

A Konzulátus a <https://maldivianconsulate.hu> weboldalt („Weboldal”) használó természetes személyek („Felhasználók”) személyes adatait kezeli annak érdekében, hogy ezen platform működését, a felhasználók megkeresése alapján a segítségnyújtást („Szolgáltatás”) biztosítsa számukra. A jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerése után a Konzulátus Szolgáltatásának igénybevételével a Felhasználó hozzájárul, hogy megadott személyes adatait a Szolgáltató a tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje.

2. Weboldal

A Weboldal a Konzulátust bemutató, a bajba jutott maldív állampolgárok részére konzuli ügyeletet biztosító <https://maldivianconsulate.hu> internetes oldal.

3. Felhasználó

Felhasználó az a természetes vagy jogi személy, aki a Weboldal meglátogatása, a Konzulátustól történő segítségkérés vagy kapcsolatfelvétel során adatainak megadásával jogosulttá válik a Szolgáltatás igénybevételére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele nem biztosíték arra, hogy minden, a számára fontos információhoz hozzájut, mert az információk tartalmát a Felhasználók vagy más által megadott és közzétett közlések adják. A Konzulátus nem vállal felelősséget a Felhasználók vagy más által megadott adatok, és az általuk közzétett, illetve közzétett információk valóságtartalmáért. Fenntartjuk a jogot, hogy amennyiben a valóságnak nem megfelelő felhasználói profilokat találunk, azokat eltávolíthatjuk.

A Konzulátus alapvető kötelezettségének tekinti a személyes adatok védelméhez fűződő jog maradéktalan biztosítását működése körében, ezért minden rendelkezésünkre álló eszközzel és minden lehetséges módon arra törekszünk, hogy a felhasználói adataidat az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének („GDPR Rendelet”) való legteljesebb megfeleléssel, illetve a vonatkozó egyéb jogszabályokkal összhangban kezeljük. Tekintettel arra, hogy az alapul fekvő jogi szabályozás egyik legfőbb törekvése az átláthatóság biztosítása, a jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást adjon a <https://maldivianconsulate.hu> weboldal kapcsán alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról. A Weboldal üzemeltetésének keretében végzett személyes adatkezelés alapelve, hogy minden felhasználó számára biztosítva legyen a személyes adatok védelme mindvégig azok kezelése és feldolgozása során, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Fenntartjuk a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató meghatározott időszakonként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében a fentiek alapján változás állna be, az Adatkezelési Tájékoztató módosított verzióját közzétesszük weboldalunkon.

4. A Konzulátus, mint Adatkezelő adatai:

Maldív-Szigeteki Konzulátus

cím: 1012 Budapest, Márvány utca 17.

email: info@maldivianconsulate.hu

honlap: <https://maldivianconsulate.hu>

5. A kezelt személyes adatok köre

Felhívjuk figyelmedet, hogy a Weboldalon nyújtott Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Konzulátus a következő adatokat kezelje, és esetleges Adatfeldolgozói számára továbbítsa! A Weboldalon megadott adatokkal történő megkeresés során az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg szükséges kijelentened, hogy a teljes Adatkezelési Tájékoztató hatályos változatát megismerted, és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadod

5.1. A Weboldal keretében kezelt személyes adatok

Általánosságban a személyes adataid közvetlenül Tőled kérjük be, így azok begyűjtése során képes vagy befolyásolni, hogy milyen típusú információt osztasz meg velünk.

A Konzulátus megkeresése során továbbítod nekünk az e-mail címed, vezeték- és keresztnved, az országot, de lehetőség van opcionális adatok megadására is.

A Konzulátus megkeresése során információt adsz nekünk a nevedről, címedről, e-mail címedről, esetleges cégnevedről, stb.

Annak érdekében, hogy az online felhasználói élményt, valamint a Szolgáltatást még személyesebbé, a preferenciáid szerint még egyedibbé tegyük, bizonyos információkat a Weboldalunkon tett látogatásaidról, a böngészési és felhasználói magatartásodról is gyűjthetünk és feldolgozhatunk.

Weboldalunkon tárolhatunk és gyűjthetünk olyan adatokat, amelyeket sütikkel és hasonló technológiákon keresztül dolgozunk fel az erre vonatkozó Cookie (Süti) szabályzatnak megfelelően, amelyet a Weboldalunkon érthetsz el.

Nem gyűjtünk és semmilyen módon nem kezelünk a GDPR Rendelet szerint különleges kategóriájúnak minősülő érzékeny adatot. Ezzel összhangban a 16. életévüket az adatszolgáltatás időpontjáig be nem töltött kiskorúak adatait sem gyűjtjük, és nem kezeljük

5.2. A kezelt adatok listája:

1. keresztnév (kötelező)
2. vezetéknev (kötelező)

3. Cégnév
4. e-mail cím (kötelező)
5. telefonszám
6. ország
7. adatkezelési hozzájárulások
8. adatkezelési hozzájárulások időpontja
9. a Weboldal használata keretében rögzített adatok (utolsó bejelentkezés, használatlaltal töltött idő, eszköz fajtája, típusa, operációs rendszer, megnézett oldalak stb.)
10. műveletek (kezdő időpont, záró időpont)
11. értesítések dátuma, szövege
12. lokáció
13. értesítési beállítások

A fenti adatok esetében az adatkezelés és az adatfeldolgozás olyan szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, amelyet Konzulátus online, vagy telefonon keresztül történő megkeresése során a Felhasználó igényelt, és a Felhasználó kérésére/érdekében történő lépések megtételéhez szükségesek. Az 1-6) pontokban foglalt adatok a személyes azonosításhoz szükségesek, 1), 2), 4) pontokban foglalt adatok megadása kötelező. A 7-8) pontokban foglalt adatok az adatkezelési hozzájárulások adatait rögzíti, kezeli. A 9-13) pontokban foglalt adatok a Felhasználó saját döntése alapján a Weboldal használata során önkéntesen feltöltött adatok. Ezek megadása, feltöltése a Felhasználó saját döntése.

5.3. Technikai adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének és telefonjának azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket a Konzulátus rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Konzulátus fér hozzá.

Külső szerverek segítik a Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást nyújtani a Felhasználó részére. Elérhetősége: www.google.com/analytics

Amennyiben nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt

5.4. Egyéb célú adatkezelés

Ide tartoznak a Konzulátus ügyfélszolgálatával folytatott levelezések (felhasználói reklamációk, panaszok, kérelmek, megkeresések).

A Konzulátus 24 óraban elérhető ügyfélszolgálatot tart fent, melynek során az ügyfélszolgálattal folytatott levelezés rögzítésére kerül sor, melynek célja, hogy a Konzulátus hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket.

6. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

6.1. Elsődleges célként az adataidat a számodra történő **Szolgáltatások nyújtásához használjuk. Ez az általános cél magában hordozza a következő felhasználási köröket, amennyiben alkalmazandók:**

a Konzulátus megkereséseinek feldolgozása, beleértve azok befogadását, átvilágítását, a megfelelő, az esetleges probléma megoldási javaslatának kidolgozását is;

a Konzulátus megkeresésével kapcsolatos ügyek intézése.

Az adataidnak fenti célokból történő kezelése és feldolgozása az esetek többségében a Konzulátus és közted létrejövő szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Mindezen túl, bizonyos adatok e körben való kezelését jogszabályi rendelkezés írja elő, ideértve az adózás rendjéről és a számvitelről szóló törvényeket is.

6.2. Szolgáltatásaink fejlesztésének céljából is kezelhetjük az adataid.

Azon dolgozunk, hogy mindig a lehető legszínvonalasabb szolgáltatást tudjuk biztosítani. Ehhez többek között szükségünk van bizonyos információk gyűjtésére és felhasználására. Ezért végzünk közvetlenül, vagy külső partnerek bevonásával piackutatást, valamint kérünk Téged egy adott megrendelést követően az elégedettséget mérő kérdőív kitöltésére. Ezeket a tevékenységeket jogos érdekeinkre alapozva végezzük, ugyanakkor mindig szem előtt tartjuk azt, hogy az alapvető jogaid és szabadságaid az ilyen tevékenységek során csorbát ne szenvedjenek.

6.3. Jogos érdekeink védelméhez is kezelhetjük az adataid.

Felmerülhetnek olyan helyzetek, amikor saját jogaink és érdekeink érvényesítése és kereskedelmi tevékenységünk védelme megkívánja bizonyos információk továbbítását. Ilyen helyzetek lehetnek a teljesség igénye nélkül a következők:

védelmi és egyéb óvintézkedések a Weboldal felületet használók biztonságát veszélyeztető kibertámadások ellen;

intézkedések az esetleges csalási kísérletek megakadályozására és felderítésére, beleértve az idevágó információk továbbítását az illetékes hatóságok és közhatalmi szervek felé;

intézkedések minden további kockázat kezelésére.

Az adatkezelés és -feldolgozás fentiekben körülírt típusaira vonatkozó felhatalmazásunk a saját kereskedelmi tevékenységünk védelmét célzó jogos érdekünkből adódik, miközben folyamatosan szavatoljuk, hogy az általunk végrehajtott vagy kilátásba helyezett intézkedések figyelembe veszik a saját érdekeink és a Felhasználó alapvető jogai és szabadságai közötti egyensúly és arányosság elvét.

Továbbá, az adatkezelést és -feldolgozást bizonyos esetekben jogszabályi kötelezettségeink teljesítésére figyelemmel végezzük. Ez a hatályos törvények által az adott ügyletre vonatkozóan előírt alapelvek és értékek szavatolásához szükséges.

A Konzulátus a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

7. Az adatkezelés időtartama

7.1. A Weboldalon a Konzulátus megkeresése során megadott személyes adatok kezelése a „Kapcsolat” fül alatt található form kitöltésével kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. A nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig – de legkésőbb 5 évig - tart.

Ettől függetlenül bármikor kérheted bizonyos adataidnak törlését, ám bizonyos adatokra vonatkozóan biztosítjuk a törvényi őrzési-tárolási követelménynek való megfelelést.

A Felhasználó adatainak törlésére a Felhasználó kérésére a Konzulátus által kerülhet sor.

7.2. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő hírlevél feliratkozás során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket

7.3. Hírlevél esetén a személyes adatok kezelése a hírlevélről történő leiratkozásig tart.

8. Felhasználó (érintett) jogai és jogérvényesítési lehetőségek

8.1. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Konzulátus által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, amelyek bármikor módosíthatóak a Felhasználó által a Weboldal beállításainál, valamint a Felhasználó kérésére a Konzulátus által.

8.2. A Konzulátus a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Konzulátus a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Konzulátus az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a Felhasználó személyes adatainak körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

8.3. A Felhasználó a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Magyarország, 1012 Budapest, Márvány utca 17.

Ügyfélszolgálat: info@maldivianconsulate.hu

8.4. A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó a Weboldalon maga helyesbítheti; egyéb esetekben

Konzulátus a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül javítja vagy törli az adatokat. Ez utóbbi esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Konzulátus a szükséges időtartamig megőrzi.

A helyesbítésről és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Ha a Konzulátus a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

- 8.5.** A Felhasználó bármikor, indoklás nélkül tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Konzulátus a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- 8.6.** Felhasználó kérheti a Konzulátus-tól, hogy személyes adatát tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa a rendelkezésére, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés kizárólag a hozzájárulásoddal történik és az általad kötött megállapodásban rögzített szerződéses felhatalmazáson alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik.
- 8.7.** A Felhasználó az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy Bíróság előtt érvényesítheti jogait.
- 8.8.** Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Konzulátus jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Konzulátus ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9. Adatbiztonság

A Konzulátus és adatfeldolgozói a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatbiztonsági kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Konzulátus a kezelt adatokat a kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében a Konzulátus és adatfeldolgozói az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolják. A Konzulátus és adatfeldolgozói az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védik, és az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozzák.

A fizetésekhez használt valamennyi fizetéstámogató szolgáltatás során minden fizetéssel kapcsolatos információ SSL technológiával biztosított titkosítást kap.

10. Egyéb rendelkezések

A Konzulátus a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet megadta.

A jelen Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel figyelembevételre kerültek az Európai Parlament és az Európai Tanács 2016/679 Rendeletének (GDPR) rendelkezései.

A Konzulátus fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználóknak az a <https://maldivianconsulate.hu> oldalon történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan bármikor módosítsa. A <https://maldivianconsulate.hu> oldal további használatával a Felhasználó a módosított feltételeket elfogadja.

Budapest, 2022. szeptember 29.